

L'Étoile de



Ste-Monique



Novembre 2021

Conception et coordination : Lucie Belley
Édition : Jean-Marc Dion

Joyeux Anniversaire



Novembre

12 novembre	Mme Agathe Fiset	Ch. 206
13 novembre	Mme Jacqueline Giroux	Ch. 317
17 novembre	Mme Carmen Perron	Ch. 228

**Nous soulignerons votre anniversaire en musique
le 15 novembre prochain.**

*NOUS SOUHAITONS UN JOYEUX ANNIVERSAIRE DE
NAISSANCE À NOS JUBILAIRES, LE TOUT ACCOMPAGNÉ DE
NOS MEILLEURS VŒUX.*



**À nos employées et nos employés qui
fêteront leur anniversaire
en novembre !**

***Meilleurs vœux pour votre
anniversaire de naissance***

Novembre

3 novembre	Irène Bérubé, PAB
10 novembre	Marie-Hélène Malouin, Infirmière auxiliaire
14 novembre	Annie Catellier, Entretien ménager
14 novembre	Patrocínio Vargas, PAB
15 novembre	Eugenie Laure Tossea, PAB
24 novembre	Kasita Augustin, PAB
29 novembre	Marie-Josée Houle, Infirmière auxiliaire





Bienvenue

Notre centre a récemment accueilli :

- + Mme Carmen Dupont, chambre 230 depuis le 7 septembre.***
- + Mme Alice Falardeau, chambre 210 depuis le 9 septembre.***
- + Mme Rita Deschênes, chambre 201 depuis le 13 septembre.***
- + Mme Madeleine Grondin, chambre 215 depuis le 23
septembre.***
- + Mme Ghislaine Daigle, chambre 218 depuis le 4 octobre.***

*Nous vous souhaitons la bienvenue dans
votre nouvelle demeure.*

Décès



Le Seigneur a récemment rappelé à lui :

- ✚ Mme Lilliane Drouin, décédée le lundi 6 septembre à l'âge de 84 ans. Elle demeurait avec nous depuis avril 2013.
- ✚ Mme Françoise Bernier, décédée le 6 septembre à l'âge de 89 ans. Elle demeurait au CHSLD Ste-Monique depuis novembre 2018.
- ✚ Mme Gertrude Gagnon, décédée le 19 septembre à l'âge de 90 ans. Elle a demeuré avec nous un peu plus de cinq semaines.
- ✚ Mme Raymonde Jobin, décédée le 29 septembre à l'âge de 88 ans. Mme Jobin demeurait avec nous depuis mars 2018.

*Sincères condoléances
aux familles éprouvées.*

Les activités de Ste-Monique en images parce qu'une image vaut mille mots...

ART
THÉRAPIE



M. Julien Gagnon



Mme Jacqueline Vaillancourt



Mme Pierrette Bernier

Les activités en bref

Musique



Tous les mercredis, avec Julien au piano, Beaudoin à la percussion et nos fabuleux chanteurs.

Messes



Célébration de l'Eucharistie **tous les jeudis** avec M. Jacques Bourgault diacre, en alternance avec l'abbé Julien Campagna.

Soirée concert



Nous vous offrons une magnifique soirée concert de musique classique **le jeudi 18 novembre** en compagnie de nos fidèles bénévoles dans la grande salle du 1^{er} étage à 18 h.

Duo Nouveaux Versatiles



Le mardi 16 novembre à 14h30 aura lieu un spectacle offert par des artistes professionnels, le duo Nouveaux Versatiles, gracieuseté de la société des arts en milieu de santé. Laissez-vous charmer par la magie musicale des grands succès des années 50, 60 et plus.

Décorations de Noël



Une équipe de bénévoles s'uniront **le mardi 30 novembre** pour nous offrir une ambiance que vous ne pourrez oublier. En raison de la situation actuelle, nous adapterons l'aménagement des décorations de manière à nous assurer de la salubrité et propreté des lieux.

Nouvelles du comité des usagers du CHSLD Ste-Monique

Votre comité des usagers tient à vous tenir au courant de leur travail. Le comité s'est réuni en octobre dernier pour faire avancer divers projets. Le projet de peinture étant démarré grâce au comité des usagers, nos résidents peuvent s'adonner à la peinture une fois par mois avec l'aide de nos gentilles bénévoles. Il est aussi important pour ces bénévoles de présenter le comité des usagers ainsi que sa raison d'être aux nouveaux résidents ainsi qu'à leurs familles. Nos bénévoles apportent aussi leur soutien à plusieurs de nos activités pour assurer le bon fonctionnement. N'oubliez pas que le comité est là pour vous !

Présidente	: Odette Blondeau
Vice-président	: Conrad Morissette
Secrétaire Trésorière	: Suzanne Gingras
Conseiller	: Régis Frigon
Conseillère	: Denise Lebrun
Conseillère	: Claire Rioux



Votre expérience peut faire une différence



Jacques Beaulieu
Commissaire aux plaintes
et à la qualité des services

Vous êtes satisfait des soins ou des services que vous recevez et vous aimeriez exprimer votre gratitude. Je vous invite à en faire part verbalement ou par écrit à l'équipe ou à l'intervenant concerné. Vos témoignages les motivent à poursuivre leur mission au quotidien. Si vous le désirez, je peux également le transmettre en votre nom ou préserver votre anonymat.

En situation d'insatisfaction, la première étape pour vous consiste habituellement à en parler à l'employé, son gestionnaire ou la direction. Si le problème persiste, il est possible de parler avec un membre du comité des résidents.

En tout temps, si vous considérez que vos droits n'ont pas été respectés ou que vous êtes insatisfait des services reçus, auriez dû recevoir, recevez ou que votre état requiert, vous pouvez vous adresser directement au Commissariat aux plaintes et à la qualité des services du CIUSSS de la Capitale-Nationale.

Le commissaire aux plaintes et à la qualité des services détient, en conformité avec les dispositions de la Loi sur les services de santé et les services sociaux, une fonction indépendante et relève du conseil d'administration du CIUSSS de la Capitale-Nationale. Il doit s'assurer du respect des droits des résidents et du traitement diligent de leurs plaintes. L'examen d'une plainte est une occasion d'améliorer la qualité des services rendus aux résidents. C'est généralement une démarche graduelle reposant sur des actions concrètes, simples, peu coûteuses en moyens ou en efforts pour corriger un écart de qualité des soins et des services.

Afin de simplifier et de faciliter l'accès aux services du commissaire, le Commissariat aux plaintes et à la qualité des services possède un numéro de téléphone et une adresse courriel uniques. Vous pouvez déposer votre plainte par écrit à l'aide du formulaire disponible sur le site Internet du CIUSSS de la Capitale-Nationale (cliquez sur [Porter plainte](#)), par [courriel](#) à ou simplement par téléphone en composant le 418 691-0762.

Nous vous suggérons de garder sous la main ces coordonnées. Le Commissariat aux plaintes et à la qualité des services peut vous aider à formuler votre plainte. Sachez également qu'à votre demande, un membre de l'équipe du Commissariat peut se déplacer pour y recevoir une plainte en personne. Cette visite se fera en respect des directives sanitaires en vigueur. Vous pouvez également être assisté et accompagné par la personne de votre choix : un parent, un ami ou quelqu'un en qui vous avez confiance.

A handwritten signature in blue ink that reads "Jacques Beaulieu".

Jacques Beaulieu, commissaire

Novembre 2021

Dimanche	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
	1	2	3 On chante	4 Messe Julien Campagna	5 Bingo	6
7	8	9	10 On chante	11 Messe Jacques Bourgault	12 Denis Fortier clarinettiste	13
14	15 Fêtes du mois	16 Société des arts en milieu de santé	17 On chante	18 Messe Julien Campagna Concert musique classique	19 Jeu Quiz	20
21	22	23	24 On chante	25 Messe Jacques Bourgault	26 O-K-O	27
28	29 Projet de peinture	30 Décorations de Noël				

N.B. Les interventions individuelles ainsi que certaines activités spontanées sont offertes par le service d'animation loisirs, mais ne sont pas inscrits au présent calendrier.